

# Pravidlá programu „Hrniec prekvapení“

## 1. Slovník použitých pojmov

Program – vernostný program, promočná akcia opísaná v týchto pravidlách.

Organizátor – firma organizujúca lojalitný program.

Účastník – zákazník, ktorý sa stal členom lojalitného programu.

Katalóg – ponuka tovaru na internetovej stránke ponúkaných organizátorom účastníkov v rámci programu. Katalóg obsahuje prepočet, podľa ktorého účastník zhromažďuje body a premieňa ich na tovar. Katalóg je súčasťou poriadku.

Body – číselne vyjadrené meracie jednotky, ktorým zodpovedá tovar z katalógu.

Prihláška – formulár, v ktorom účastník uvedie svoje osobné údaje pri pristúpení do programu.

Bodové konto – konto účastníka v počítačovom systéme organizátora, na ktorom sa zhromažďujú body účastníka.

## 2. Všeobecné ustanovenia

Vernostný program Hrniec prekvapení organizuje firma Orkla Foods Slovensko s.r.o. s cieľom podpory a odmeňovania zákazníkov za nákup výrobkov značky ORKLA. Program nesleduje iné zárodkové účely.

Tento poriadok určuje podmienky účasti vo vernostnom programe určenom pre gastronomických odberateľov Orkla Foods Slovensko s.r.o.. Poriadok obsahuje všetky podmienky účasti v programe, ktoré účastník akceptuje a potvrdzuje elektronickým súhlasom.

Organizátor prehlasuje, že vernostný program je financovaný z jeho vlastných prostriedkov.

Klubové body sa pridávajú za nákup tovaru značky Orkla. Klubové body odpovedajú 1 EUR nákupu = 1 klubový bod. Klubové body sú pripísané na jeho bodové konto. Klubové body majú platnosť do konca kalendárneho roka 2022.

Aktuálny stav klubových bodov, rovnako ako informácie o ich platnosti, nájde účastník vo svojom členskom účte na stránke [www.hrniecprekvapeni.sk](http://www.hrniecprekvapeni.sk).

## 3. Organizátor a účastníci vernostného programu

Orkla Foods Slovensko s.r.o., so sídlom Meisslova 5, 902 01 Pezinok, IČO: 31 352 316, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 57737/B (ďalej len organizátor).

Program je určený pre fyzické a právnické osoby a organizačné jednotky, ktoré nemajú právnu subjektivitu a ktoré vedú stále, prípadne sezónne gastronomické zariadenia. Pod pojmom gastronomické zariadenia chápeme bary, reštaurácie, bufety, stánky a iné podobné miesta, ktoré sa zaoberajú stálou alebo sezónnou činnosťou.

## 4. Zásady činnosti programu

Vernostný program je časovo obmedzený a to do 31.12.2022. Organizátor si vyhradzuje právo program kedykoľvek ukončiť alebo upraviť tieto pravidlá.

Zapojenie do programu spočíva v odoslaní vyplnenej elektronickej potvrdenej prihlášky obchodnému zástupcovi organizátora.

Po prihlásení do programu bude účastník zaregistrovaný a bude mu pridelené individuálne bodové konto s jeho vlastným identifikačným číslom. O individuálnom identifikačnom čísle bude účastník informovaný zaslaním e-mailu.

Účastník, ktorý nazhromaždí body, môže získať tovar uvedený v katalógu podľa počtu bodov uvedených v tomto katalógu.

Účastník zbiera body nákupom výrobkov organizátora.

Body sa registrujú na účte po zrealizovaní objednávky. Body sa zapisujú na konto účastníka za každý nákup v súlade s prepočtom uvedeným v bode 2.

Každý účastník má právo získať toľko cien, koľko bodov sa mu podarí zhromaždiť.

## **5. Systém uplatnenia klubových bodov**

Účastník alebo osoba ním splnomocnená realizuje oprávnenia vyplývajúce zo zhromaždených bodov na účte – tzn. nadobúda tovar uvedený v katalógu.

Každý účastník si môže vybrať jednu alebo niekoľko z uvedených cien, ktorých hodnota vyplýva z množstva zhromaždených bodov na bodovom konte účastníka.

Čerpanie bodov sa vykonáva v priebehu dokončenia objednávky na e-shope [www.hrniecprekvapeni.sk](http://www.hrniecprekvapeni.sk).

Stav bodového konta sa znižuje o bodovú hodnotu objednaného tovaru.

Objednaný tovar dostane účastník poštou na náklady organizátora spravidla do jedného mesiaca od dátumu prijatia objednávky. Za deň odovzdania ceny účastníkovi sa považuje deň podania zásielky s cenou na uvedenú adresu organizátorom promócie alebo osobou splnomocnenou.

Body nemôžu byť vymenené za peniaze.

Organizátor si vyhradzuje právo na náhradu výrobku uvedeného v katalógu iným podobným výrobkom rovnakej alebo vyššej kvality, prípadne vyššej hodnoty.

Za nákup darčkových predmetov z webstránky, účastník vernostného klubu klubové body nezískava.

Uplatnenie vyššej hodnoty Klubových bodov, ako je cena nákupu, nie je prípustné.

## **6. Odovzdanie vybraného tovaru účastníkovi vernostného programu**

Tovar sa účastníkovi bude zasielať kuriérom. O termíne doručenia bude účastník informovaný cez kuriérsku spoločnosť. Náklady na dopravu znáša Organizátor. V prípade, že si účastník neprevezme tovar, Organizátor neposkytne náhradu bodov za neprevzatú zásielkovú odmenu ani žiadnu inú kompenzáciu.

## **7. Komunikácia s účastníkmi**

Komunikácia s účastníkmi sa uskutočňuje spôsobom zvoleným organizátorom a to formou kontaktného e-mailu, ktorý je dostupný na stránke lojalitného programu.

Frekvencia komunikácie bude prispôbena rýchlosti rozvoja programu a stanoveným cieľom.

## **8. Zodpovednosť organizátora a účastníkov**

Zodpovednosť organizátora je obmedzená na úroveň hodnoty tovaru uvedeného v katalógu. Organizátor nenesie zodpovednosť z dôvodu záruky alebo ručenia za tovar uvedený v katalógu. Všetky technické výrobky budú mať záruku uznávanú v sieti opravovní.

Poplatky a dane tovaru uvedeného v katalógu sú znášané organizátorom.

## **9. Reklamačný postup**

V prípade nedodržania povinností vyplývajúcich z týchto pravidiel, prípadne nesprávneho postupu zo strany Organizátora, má účastník právo na reklamáciu. Reklamácia musí byť urobená písomne a musí obsahovať tieto informácie: identifikačné číslo, meno a priezvisko (názov) a adresu účastníka, ktorý reklamuje predmet reklamácie s uvedením príčin jej predloženia, dátum a podpis účastníka.

Reklamáciu možno predložiť do 1 mesiaca odo dňa zistenia reklamačnej udalosti.

Organizátor je povinný prejednať reklamáciu do 1 mesiaca odo dňa jej predloženia.

Za dátum predloženia reklamácie sa považuje dátum poštovej pečiatky potvrdzujúcej deň podania doporučeného listu.

Organizátor poskytne odpoveď na reklamáciu účastníka v písomnej forme.

## **10 Záverečné ustanovenia**

Organizátor si vyhradzuje právo na zmeny v týchto pravidlách, zastavenie alebo ukončenie programu v každom čase bez uvedenia príčiny.

O všetkých zmenách podmienok a zásad programu budú účastníci informovaní s primeraným časovým predstihom spôsobom zvoleným organizátorom.

Účastník je povinný informovať o každej zmene korešpondenčnej adresy písomnou alebo ústnou formou organizátora alebo koordinátora programu do 14 dní.

Organizátor môže vylúčiť účastníka z účasti v programe v prípade porušenia ustanovenia týchto pravidiel. Nevyužitá body do dňa vylúčenia z programu budú anulované.

Vo veciach, ktoré nie sú obsiahnuté v týchto pravidlách, rozhodujú predpisy Občianskeho zákonníka.

Toto znenie pravidiel nadobúda platnosť a účinnosť 1.4.2022