

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ORKLA FOODS SLOVENSKO s.r.o.

## I. ÚVOD

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "**VOP**") spoločnosti Orkla Foods Slovensko s.r.o., so sídlom Meisslova 5, 902 01 Pezinok, IČO: 31 352 316, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. , oddiel Sro, vložka č. 57737/B (ďalej len "**Predávajúci**") upravujú v súlade s ustanoveniami § 409 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len "**Obchodný zákonník**"), vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy (ďalej len "kúpna zmluva") uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri nákupe tovaru ponúkaným Predávajúcim (ďalej len "Tovar") prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len "E-shop"). Do e-shopu majú povolený vstup len registrovaní používatelia.
2. Kupujúcim sa rozumie akákoľvek právnická alebo - fyzická osoba podnikateľ (ďalej len "**Kupujúci**"), ktorá nakupuje tovar prostredníctvom E-shopu. Tieto VOP sa vzťahujú len na právne vzťahy medzi právnickými osobami a prípadne na právne vzťahy medzi právnickou osobou a fyzickými osobami; nevzťahujú sa na takzvané spotrebiteľské zmluvy, ak jedna strana jedná v postavení spotrebiteľa podľa § 52 a nasl. Občianskeho zákonníka .

## II. POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

1. Na nákup v E-shope je potrebná registrácia a vytvorenie užívateľského účtu Kupujúcim (ďalej len "**Užívateľský účet**").
2. Pomocou Užívateľského účtu môže Kupujúci realizovať Objednávku tovaru (definícia vid' nižšie). Predávajúci týmto udeľuje Kupujúcemu nevýhradnú licenciu na používanie E-Shopu spôsobom, ktorý tieto VOP predpokladajú.
3. Kupujúci je pri registrácii povinný uviesť správne a pravdivo všetky svoje údaje a pri akejkoľvek ich zmene je povinný tieto údaje bezodkladne aktualizovať.
4. Identifikačné údaje Kupujúceho zadané pri registrácii sa považujú za údaje zadané pri objednávke každého Tvaru, ktorý Kupujúci urobí po prihlásení sa do svojho užívateľského účtu.
5. Kupujúci je povinný zabezpečiť prístup k Používateľskému účtu s personalizovaným užívateľským menom a heslom (ďalej len "**prístupové údaje**"). Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť, pokiaľ ide o jeho používateľské meno a heslo, ako aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné na prístup k jeho -Užívateľskému účtu.
6. Kupujúci nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom sprístupniť svoj -Užívateľský účet tretej strane.
7. Kupujúci je plne zodpovedný za neoprávnené použitie prístupových údajov účtu alebo -Užívateľského účtu a za škodu spôsobenú týmto spôsobom Predávajúcemu alebo tretím stranám. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia prístupových údajov a/alebo -Užívateľského účtu je Kupujúci povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť Predávajúcemu. Predávajúci poskytne Kupujúcemu nové prístupové údaje v primeranej lehote.

8. Kupujúci zaručuje, že nebude používať žiadny softvér a programy, ktoré by mohli zmeniť alebo poškodiť funkčnosť a dostupnosť -Užívateľského účtu alebo E-shopu (ako je hackerské útoky, útoky hrubou silou, použitie alebo zaslanie špiónážneho softvéru, vírusov a takzvaných červov). Oznámenia a upozornenia oznámené Predávajúcim Kupujúcemu, týkajúce sa používania a funkcií -Užívateľského účtu alebo služieb, musia byť zo strany Kupujúceho dodržiavané.
9. Predávajúci má právo zmeniť E-shop, t.j. jeho technické riešenie a/alebo rozhranie webovej stránky, prostredníctvom ktorej je loyality E-shop prevádzkovaný.
10. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť Užívateľský účet, najmä v prípade, ak od posledného prihlásenia do Užívateľského účtu Kupujúcim ubehlo viac ako 36 mesiacov, alebo ak sú informácie zadané Kupujúcim pri registrácii úmyselne nesprávne alebo ak Kupujúci poruší svoje povinnosti vyplývajúce z Kúpnej zmluvy a týchto VOP. Predávajúci bude Kupujúceho o zrušení Užívateľského účtu z dôvodu -uvedených v tomto článku informovať.
11. Kupujúci berie na vedomie, že Užívateľský účet nemusí byť k dispozícii nepretržite, najmä pokiaľ ide o potrebnú údržbu hardvéru a softvéru Predávajúceho alebo potrebnú údržbu hardvéru a softvéru tretej strany.
12. Obsah webovej stránky Predávajúceho je vytváraný a spravovaný starostlivo a svedomito. Predávajúci nenesie zodpovednosť a dištancuje sa od obsahu webových stránok tretích strán umiestnených na priamych alebo nepriamych odkazoch ("linky"); Predávajúci nezodpovedá za tieto webové stránky, ani nezodpovedá za zahraničný obsah a zodpovednosť nesie poskytovateľ tejto webovej stránky, pokiaľ zákon neurčí inak. Akákoľvek zodpovednosť v súvislosti s používaním informácií alebo s dôverou v ich presnosť je vylúčená za predpokladu, že nie je preukázaná úmyselná alebo nedbanlivá správa zo strany Predávajúceho.

### III. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

1. Kupujúci realizuje objednávky (pozri definíciu nižšie) prostredníctvom svojho Užívateľského účtu.
2. Prezentácia Tovarů umiestneného v E-shope je informatívna a Predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu týkajúcu sa tohto tovarů.
3. Na objednanie tovarů Kupujúci vyplní objednávkový formulár v E-shope (ďalej len "**Objednávka**").
4. Za Objednávku, teda ponuku na uzatvorenie Kúpnej zmluvy Kupujúcim, sa považuje výber tovarů v E-shope a následné kliknutie na dané tlačidlo s označením "Závazne objednať". Pred odoslaním Objednávky Predávajúcemu je Kupujúci oprávnený skontrolovať a zmeniť údaje zadané v Objednávke -, a to aj s ohľadom na možnosť Kupujúceho odhaliť a opraviť chyby vzniknuté pri zadávaní údajov do Objednávky. Po prijatí Objednávky od Kupujúceho bude Predávajúcim e-mailom zaslané Kupujúcemu potvrdenie o prijatí. Týmto potvrdením o prijatí Objednávky sa potvrdzuje doručenie návrhu na uzatvorenie Kúpnej zmluvy.
5. Každá jednotlivá Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim je uzatvorená prijatím návrhu na uzatvorenie Kúpnej zmluvy bez výhrad Predávajúcim. Predávajúci potvrdzuje prijatie návrhu na uzatvorenie Kúpnej zmluvy na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim v rámci Registrácie. Predávajúci je oprávnený prijať, odmietnuť alebo navrhnúť zmenu Objednávky. Ak Predávajúci nemôže Objednávku splniť v

požadovanom druhu tovaru, dátume alebo množstve tovaru, okamžite vo forme e-mailu alebo telefonicky, požiada o zmenu Objednávky Kupujúceho alebo o zmenu dodacieho termínu. Túto zmenu a doplnenie písomne potvrdia obidve zmluvné strany. Kupujúci je oprávnený zrušiť alebo upraviť svoju Objednávku len s predchádzajúcim písomným súhlasom Predávajúceho.

6. Uzatvorením Kúpnej zmluvy Kupujúci výslovne potvrdzuje, že si je vedomý toho, že tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy a že sa s týmito VOP podrobne oboznámil.
7. V prípade uzatvorenia kúpnej zmluvy je Predávajúci povinný dodať Tovar Kupujúcemu na miesto dodania a v lehote dohodnutej v Objednávke. Miestom dodania tovaru môže byť jedno z miest dodania, ktoré Kupujúci uviedol v objednávke výberom príslušného miesta dodania, zadaného v E-shope.

#### **IV. DORUČENIE**

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu na svoje náklady Tovar, ku ktorému Kupujúci nadobúda vlastníctvo na základe Kúpnej zmluvy, na dohodnutom mieste dodania uvedenom v Objednávke. Kupujúci sa zaväzuje prevziať dodaný Tovar na dohodnutom mieste dodania.
2. K splneniu povinnosti dodania Tvaru podľa Kúpnej zmluvy dochádza v okamihu prevzatia Tvaru Kupujúcim.
3. Prepravu Tvaru na miesto dodania zabezpečuje Predávajúci, ktorý je oprávnený na tento účel poveriť tretiu stranu (dopravcu).
4. Riziko poškodenia Tvaru a vlastnícke právo k Tvaru prechádza na Kupujúceho v okamihu potvrdenia prevzatia Tvaru podľa čl. IV. Odst. 2 týchto VOP.
5. Pri dodaní Tvaru Predávajúci vynakladá maximálne úsilie na včasné dodanie objednaného Tvaru Kupujúcemu, ale nezodpovedá za oneskorenie spôsobené okolnosťami, ktoré nemôže ovplyvniť.

#### **V. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, REKLAMÁCIE**

1. Reklamácie sa riešia zásadne písomne prostredníctvom mailu [support@hrniecprekvapeni.sk](mailto:support@hrniecprekvapeni.sk) a riadi sa príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pokiaľ nie je uvedené inak.
2. Ako už bolo -uvedené v článku IV ods. 3 týchto VOP, je Kupujúci povinný Tovar v čase jeho prevzatia skontrolovať a bez zbytočného odkladu reklamovať jeho vady ihneď po ich zistení., príp. Predávajúcim v závislosti od toho, kto Tovar odovzdal v mieste dodania.
3. Kupujúci je povinný preukázať reklamáciu súvisiacu so škodou na spotrebiteľskom obale Tvaru. Poškodený Tovar vrátane balenia odovzdá Kupujúci Predávajúcemu pri vybavovaní reklamácie.
4. Skryté vady je Kupujúci povinný reklamovať prostredníctvom riadne vyplneného reklamačného protokolu bez zbytočného odkladu ihneď po ich zistení, najneskôr však do konca záručnej doby Tvaru. Kupujúci je vždy povinný umožniť Predávajúcemu overiť reklamované vady.

5. V prípade oprávnenej reklamácie vady Tovarú má Kupujúci právo na náhradné dodanie rovnakého bezchybného Tovarú alebo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
6. Kupujúci sa zaväzuje starať sa o dodaný Tovar podľa jeho povahy, a teda úplne vylúčiť jeho znehodnotenie z dôvodu nesprávnej manipulácie.

## **VIII. VYHLÁSENIE PREDÁVAJÚCEHO**

1. Predávajúci vyhlasuje, že záznamy o údajoch v E-shope, ako aj v elektronickom systéme sú spoľahlivé a vykonávajú sa systematicky a postupne, a sú chránené pred zmenami.
2. Kupujúci berie na vedomie, že fotografie Tovarú v E-shope môžu byť ilustračné alebo môžu pôsobiť skresľujúcim dojmom v dôsledku ich prevedenia do zobrazenia v technickom prostredí Kupujúceho, preto je Kupujúci povinný sa vždy oboznámiť s úplným opisom príslušného Tovarú a v prípade nejasností kontaktovať Predávajúceho.
3. Predávajúci nezodpovedá za technické problémy súvisiace s dostupnosťou a funkčnosťou E-shopu a za akékoľvek škody spôsobené v súvislosti s týmito problémami. Predávajúci nezodpovedá za chyby vyplývajúce zo zásahov tretích strán v E-shope v dôsledku používania E-shopu v rozpore s jeho účelom.
4. Kontaktné údaje Predávajúceho na komunikáciu s Kupujúcim sú uvedené v Užívateľskom rozhraní E-shopu v sekcii Kontakty.

## **IV. ROZHODNÉ PRÁVO, SÚDY**

1. Akékoľvek otázky, nároky, spory alebo súdne konania týkajúce sa právneho vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.
2. Predávajúci a Kupujúci sa snažia vyriešiť akékoľvek spory vyplývajúce z Kúpnej zmluvy, prednostne zmierlivou cestou.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v - prípade akéhokoľvek sporu medzi Predávajúcim a Kupujúcim vyplývajúcim z tejto Kúpnej zmluvy bude tento spor riešený na súde Slovenskej republiky, pričom konanie sa uskutoční na tom súde, ktorý bude vecne a miestne príslušný.

## **X. VYŠŠIA MOC**

1. Zmluvné strany súhlasia s tým, že v prípade nepredvídateľných okolností, ktoré zmluvné strany nemôžu akokoľvek ovplyvniť, ako sú napr. prírodné katastrofy, epidémie, vojny, blokády, zákazy vývozu a dovozu, štrajky alebo iné osobitné okolnosti (ďalej len "Vyššia moc"), ktoré by zabránili úplnému alebo čiastočnému plneniu zmluvných záväzkov, zmluvné strany vynaložia všetko úsilie na nájdenie riešenia, ktoré je z hospodárskeho hľadiska najbližšie k plneniu ich zmluvných záväzkov. Ak zmluvné strany nemôžu nájsť riešenie do 60 dní od výskytu udalosti Vyššej moci, majú právo zmluvu vypovedať písomne s okamžitou platnosťou. V prípade vady plnenia spôsobenej Vyššou mocou nebude zmluvná strana oprávnená uplatňovať si nároky vyplývajúce z porušenia zmluvy.

## **XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. Predávajúci konajúci ako Prevádzkovateľ osobných údajov, v zmysle článku 4 ods. 7 Všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov (ďalej len "GDPR") sa zaväzuje spracúvať osobné údaje osôb zastupujúcich Kupujúcich v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane - osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Zásady spracúvania osobných údajov, vrátane problematiky ukladania takzvaných súborov cookie do počítača Kupujúceho, sú obsiahnuté v samostatnom dokumente, Zásadách spracúvania osobných údajov.

## **XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP ukáže ako neplatné alebo neúčinné, takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenia sa nahradia príslušnými zákonnými ustanoveniami. V súlade s právnymi ustanoveniami vyššie uvedenej neplatnosti alebo neúčinnosti nie je ovplyvnená platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení VOP.
2. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek zmeniť VOP. Nové VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia v E-shope. Odoslaním objednávky Kupujúci vždy súhlasí s aktuálnym znením VOP.
3. Aby sa predišlo pochybnostiam, zmluvné strany výslovne potvrdzujú, že sú podnikateľmi, uzatvárajú zmluvu v rámci svojej podnikateľskej činnosti, a preto sa ustanovenia § 52 Občianskeho zákonníka na nich nevzťahujú.

## **XIII. ÚČINNOSŤ**

1. Tieto VOP sú platné a účinné od 1.3.2022.